

Garantie- erweiterungen

www.brother.de

STANDARD

ADVANCED

VOR-ORT

Garantieerweiterungen im Überblick

STANDARD

Als Zeichen des Vertrauens in die Qualität unserer Produkte gewährt Brother getreu dem Firmenmotto „At your side“ auf alle Geräte der PJ-, RJ-, TD- und TJ-Serie standardmäßig 3 Jahre Garantie. Von Zeit zu Zeit kann jedoch etwas schief gehen, daher halten wir es für ebenso wichtig, dass Ihnen fachkundige Hilfe zur Verfügung steht.

Mit der STANDARD-Garantieerweiterung können Sie Ihre standardmäßige 3 Jahre Garantie (bereits im Lieferumfang enthalten) auf 4 oder 5 Jahre verlängern. Wenn Sie sich für eine Garantieverlängerung entscheiden, haben Sie die Gewissheit, dass Sie im Falle eines Ausfalls für bis zu 5 Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum abgesichert sind.

ADVANCED

Mit unserer ADVANCED-Garantieerweiterung erleben Sie minimale Ausfallzeiten, so dass Sie sich keine Sorgen über Betriebsunterbrechungen machen müssen.

ADVANCED-Garantien bieten Versand* am selben Tag und Brother übernimmt die Kosten für die Lieferung hin und zurück.

Sie können die erweiterte ADVANCED-Garantie für 3, 4 oder 5 Jahre in Anspruch nehmen. Profitieren von unserem Austausch-Service, damit Ihr Betrieb auch weiterhin reibungslos läuft.

Merkmale	Brother „STANDARD“			Brother „ADVANCED“		
	Dauer	3 Jahre (im Lieferumfang)	4 Jahre	5 Jahre	3 Jahre	4 Jahre
Technische Service Hotline	Montag bis Donnerstag: 09:00 – 17:00 Uhr Freitag: 09:00 – 16:00 Uhr			Montag bis Donnerstag: 09:00 – 17:00 Uhr Freitag: 09:00 – 16:00 Uhr		
Art des Austauschs	Produktücksendung			Austausch-Service*		
Deckungsgrad	Mechanischer Fehler**			Mechanischer Fehler**		
Durchlaufzeit der Reparatur	Innerhalb von 3 bis 7 Tagen nach Wareneingang			Versand am gleichen Tag*		
Rückversand	Standard-Postversand			Nächster Werktag (Brother übernimmt die Kosten für die Lieferung in beide Richtungen)		

* Ersatzdrucker, die mit dem Versand am selben Tag an den Kunden verschickt werden sollen, müssen bis 10 Uhr bei der technischen Service Hotline von Brother gemeldet und bestätigt werden.

** Einschließlich der Druckköpfe bis zur normalen Nutzung, nähere Details in den allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für die nachfolgenden Geräte ist eine Garantieerweiterung erhältlich:

PJ	RJ	TD	TJ
PJ-722	RJ-2035B	TD-2020	TJ-4020TN
PJ-723	RJ-2055WB	TD-2120N	TJ-4120TN
PJ-762	RJ-2030	TD-2130N	TJ-4021TN
PJ-763MFi	RJ-2050	TD-2130NHC	TJ-4121TN
PJ-763	RJ-2140	TD-4100N	TJ-4420TN
PJ-773	RJ-2150	TD-4410D	TJ-4520TN
	RJ-3035B	TD-4420DN	TJ-4422TN
	RJ-3055WB	TD-4520DN	TJ-4522TN
	RJ-3050	TD-4550DNWB	
	RJ-3150	TD-4420TN	
	RJ-3230BL	TD-4520TN	
	RJ-3250WBL	TD-4650TNWB	
	RJ-4230B	TD-4650TNWBR	
	RJ-4250WB	TD-4750TNWB	
		TD-4750TNWBR	

Nähere Informationen finden Sie in den allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vor-Ort Garantie für industrielle Etikettendrucker

VOR-ORT

Wir wissen, dass für manche Geschäftsanwendungen Ausfallzeiten einfach keine Option sind.

Die Vor-Ort Garantie wird je nach Ihren Anforderungen für 1 oder 3 Jahre angeboten. Wenn Sie diesen Service zunächst für ein Jahr testen möchten, bieten wir auch die Möglichkeit, den Service zu verlängern, um sich noch besser abzusichern.

Die Vor-Ort Garantieverweiterung für industrielle Etikettendrucker stellt sicher, dass Sie bei Bedarf sofortige Unterstützung erhalten. Die Servicetechniker sind am nächsten Arbeitstag* vor Ort, um Ihre Drucker wieder mit den hohen Standards, die Sie erwarten, in Betrieb zu nehmen und minimale Ausfallzeiten zu gewährleisten.

Merkmale	Brother VOR-ORT	
	1 Jahr	3 Jahre
Dauer		
Technische Service Hotline	Montag – Freitag 9 Uhr bis 17:30 Uhr	
Art des Services	Service vor Ort	
Deckungsgrad	Mechanischer Fehler**	
Abdeckung des Services	5 Tage	
Service Level Vereinbarung	Am nächsten Tag* vor Ort	
Zusätzliche Erweiterung um 1 Jahr verfügbar	Ja, bis zu 3 Jahre	Nein

Die Vor-Ort Garantieverweiterungen sind nur für Brother industrielle Etikettendrucker der TJ-Serie erhältlich.

* Nächster Arbeitstag, wenn die Fehlerdiagnose durch das Brother Serviceteam vor 10:00 Uhr erfolgt. Bei den Brother Vor-Ort-Garantien mit 5-Tage-Abdeckung bezieht sich jeder Hinweis auf Arbeitstage auf den Zeitraum von Montag bis Freitag jeweils zu normalen Geschäftszeiten.

** Einschließlich der Druckköpfe bis zu einer normalen Nutzung, nähere Details in den allgemeinen Geschäftsbedingungen.



brother

at your side

Kontakt

www.brother.de

Brother International GmbH

Konrad-Adenauer-Allee 1 – 11

61118 Bad Vilbel

Tel. +49 6101 805 0

brother@brother.de

Alle Spezifikationen sind zum Zeitpunkt der Drucklegung zutreffend, unterliegen aber dem Vorbehalt der Änderung ohne vorherige Ankündigung.
Brother und das Brother-Logo sind beides Wort- und Bildmarken von Brother Industries, Ltd. und in Japan und verschiedenen anderen Ländern registriert.