

Anpassung des User Interfaces mit Custom UI



Fallstudie: Reifenzentrale Rieger + Ludwig

Seit fast 90 Jahren positioniert sich die Reifenzentrale Rieger + Ludwig GmbH als Spezialist für Reifen, Räder, Zubehör und dazugehörigen Service. Vom großen Reifensortiment namhafter Hersteller bis hin zum kompletten Inspektions- und KFZ-Service bietet die Firma umfangreiche Serviceleistungen und höchste Produktqualität – und das in 26 Filialen in Süddeutschland.

Scannen von Dokumenten per Knopfdruck

Die einfache Bedienbarkeit von Multifunktionsdruckern ist ein entscheidender Faktor, um betriebliche Workflows zu optimieren. Im täglichen Betrieb werden viele Dokumente von den Mitarbeitern in den einzelnen Filialen der Reifenzentrale Rieger + Ludwig GmbH gescannt und archiviert. Um dabei Zeit und Kosten zu sparen, setzt das Unternehmen verstärkt auf das Anlegen von Favoriten. Damit können häufig genutzte Scanprozesse einfach per Knopfdruck ausgeführt werden und die Mitarbeiter können sich schnell wieder ihren Aufgaben widmen.

Drei Filialen des Unternehmens wurden vor kurzem mit dem MFC-L9570CDW von Brother ausgestattet. Um die Installation der benötigten Favoriten zu vereinfachen, sollte mit dem Custom UI Tool zudem eine Lösung herangezogen werden, die es ermöglicht, die User Interfaces der neuen Geräte per Fernsteuerung nach eigenen Wünschen anzupassen.

Kontakt

Haben Sie Fragen? Schreiben Sie uns einfach eine

E-Mail an: customui@brother.de

Das Custom UI Tool kann unter folgendem Link angefragt werden: online.brother.co.uk/developer

Weitere Informationen finden Sie auf:

brother.de/landingpages/customui



Displayanpassungen remote einspielen mittels Custom UI

Konkretes Ziel war es, diverse Scan-to-SMB Ziele – also Scans auf einen Netzwerkordner – als Favoriten auf den Displays der drei neuen Brother Geräte abzulegen. Hierbei sollte der zeitliche Aufwand für die EDV-Abteilung möglichst gering gehalten werden. Bisher wurden die Favoriten direkt vor Ort in den Filialen am jeweiligen Gerät eingerichtet. Mit dem Custom UI Tool konnte die Displayanpassung durch den betreuenden Händler Systemberatung Stadler über alle Brother Geräte hinweg remote eingespielt werden. Somit blieb der EDV-Abteilung der Aufwand erspart, die drei Filialen nacheinander abfahren zu müssen.

Bei der Installation der Favoriten über Custom UI wurden zunächst die nicht benötigten Funktionen entfernt und eine Scan-to-SMB Schaltfläche mit den entsprechenden Zielordnern eingefügt. Im Anschluss wurde die Anpassung auf die Geräte per Fernsteuerung aufgespielt. So konnten die User Interfaces der neuen Multifunktionsdrucker einfach und schnell an die Dokumentenworkflows des Unternehmens angepasst werden. Dank Custom UI und der Favoriten lassen sich bevorzugte Scanfunktionen nun mit nur einem Klick starten und die Geschäftsvorgänge damit schnell erledigen.

Daneben lassen sich mit dem Custom UI Tool auch noch weitere Anpassungen des Displays vornehmen. So können z. B. individuelle Logos und Grafiken eingebunden oder die Touchscreen-Icons flexibel positioniert werden. Auch das Ersetzen und Verbergen von Bildern oder Texten ist möglich. Custom UI bietet somit einen echten Mehrwert, da das User Interface von Brother Geräten exakt an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden kann.