



Wie drucken Hotel-Gäste komfortabel per Self-Service?

HOTEL
GUTENBERG

”

„Über die integrierte Lösung „Cloud Sicherer Druck“ greifen unsere Gäste direkt von ihrem Endgerät auf den Drucker zu – ohne App oder Treiber zu installieren. Unsere Mitarbeiter sind so zeitlich weniger gebunden und können sich anderen Service-Aufgaben im Hotel widmen.“

Kirsten Vahl-Voss, Inhaberin Hotel Gutenberg

Fallstudie: Verbesserter Service dank cloud-basiertem Gästedruck

Branche: Hotelgewerbe

Zusammenfassung: Das Hotel Gutenberg auf Sylt möchte seinen Gästen einen umfangreichen Service bieten, der auch den komfortablen und sicheren Druck persönlicher Dokumente beinhaltet. Um die Arbeitslast für das Hotelpersonal zu reduzieren und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, nutzt der Betrieb einfach seine bestehenden Brother Multifunktionsdrucker mit der bereits integrierten Lösung „Cloud Sicherer Druck“. Damit können Gäste ihre Dateien direkt von ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop über die cloud-basierte Lösung an den Brother Drucker im Haus schicken und selbst ausdrucken – sicher, unkompliziert und ohne Hinzuziehen des Personals.

Kunde: Hotel Gutenberg

Das 3*-Hotel Gutenberg liegt auf der Nordseeinsel Sylt inmitten der Fußgängerzone im Ortsteil Westerland. Es zeichnet sich durch eine Fassade aus dem Jahr 1895 im Stil der Bäderarchitektur und bietet seinen Gästen Übernachtungen inkl. Frühstücksbuffet an. Dabei legt die Hotelleitung Wert auf Bequemlichkeit sowie ein angemessenes Preis-Leistungs-Verhältnis, wozu auch Serviceleistungen wie kostenloses WLAN gehören.

Vorteile der Brother Anwendung „Cloud Sicherer Druck“

- ✓ Einfache Einrichtung über QR-Code (Web Browser oder E-Mail)
- ✓ Sicheres Drucken durch Eingabe von 6-stelliger PIN Code
- ✓ Zeitlich festgelegtes Löschen von Dokumenten nach 24h
- ✓ Keine zusätzlichen Kosten durch Server oder IT-Support



Herausforderung: Hotelgästen umfassenden Druckservice bieten

Das Hotel Gutenberg möchte seinen Gästen einen umfangreichen Service bieten. In diesem Zusammenhang kam der Wunsch auf, dass Gäste durch eine einfache und sichere Anwendung ihre Druckaufträge selbst ausführen können. Den häufigen Bitten der Hotelgäste um Ausdrücke kam das Personal zwar gerne nach, war somit jedoch auch stets zeitlich eingebunden. Diese Zeit fehlte um sich ohne Verzögerung um die nächsten Gäste zu kümmern. Außerdem kann es vorkommen, dass Ausdrücke im Gerät liegen bleiben und somit theoretisch in falsche Hände geraten können. Gerade bei vertraulichen und sensiblen Dokumenten stellt dies ein großes Sicherheitsrisiko dar.

Lösungsansatz: Gästedruck via Brother Lösung „Cloud Sicherer Druck“

Aufgrund der einfachen Einrichtung und des sicheren Drucks hat sich das Hotel Gutenberg für die Lösung „Cloud Sicherer Druck“ entschieden. Die PIN-geschützte Anwendung steht kostenlos in allen professionellen Laserdruckern aus der aktuellen Serie von Brother zur Verfügung – im Hotel kommt der Farblaserdrucker MFC-L8690CDW zum Einsatz. „Damit können unsere Gäste direkt von ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop auf den Drucker zugreifen und ihre persönlichen Da-

teien, wie Flugtickets, Konzertkarten oder die Präsentation für das nächste Meeting, schnell und unkompliziert ausdrucken. Dafür müssen sie sich nicht einmal im selben Raum wie der Drucker befinden“, so Hotelleiterin Kirsten Vahl-Voss. Die Lösung ist auf dem Brother Multifunktionsdrucker vorinstalliert und druckt per Touchscreen-Befehl die einseitige DIN-A4 Schritt-für-Schritt-Anleitung aus, die am Gerät ausgehängt werden kann. Der Nutzer verbindet sich per E-Mail oder Webbrowser – eine App- oder Treiberinstallation ist nicht erforderlich. Die Web- bzw. Email-Adresse lässt sich schnell per QR-Code aufrufen, kann aber auch von Hand eingetippt werden. Anschließend wird die gewünschte Datei ausgewählt, deren Druckeinstellungen konfiguriert und an den Drucker gesendet. Um die Sicherheit der Dokumente zu gewährleisten, erhält der Nutzer per Browser oder Mail nun eine 6-stellige PIN. Diese muss er auf dem Bedienfeld des Druckers eingeben, damit der Druckauftrag startet. Nicht ausgedruckte Dokumente werden nach 24 Stunden automatisch aus dem Speicher gelöscht, gedruckte Elemente sofort. Die Brother App „Cloud Sicherer Druck“ ist somit eine einfache, kostenlose und effektive Lösung für den sicheren Druck von vertraulichen Dokumenten – ohne Installation von zusätzlicher Software. Die aufwendige und mit Kosten verbundene IT-Verwaltung von individuellen Gästezugängen entfällt somit. Um dem Gast die Bedienung des Brother Multifunktionsdruckers zu erleichtern, kommt außerdem das Upgrade Custom UI zum Einsatz. Mit dessen Hilfe passt der betreuende Fachhändler das Bedienfeld des Touchscreen-Display individuell an.

Ergebnis: Hohe Gästezufriedenheit und reduzierter Aufwand für Mitarbeiter

Dank dieser einfachen und sicheren Lösung können die Gäste ihre Dokumente unabhängig vom Personal ausdrucken. Über das kostenlose WLAN im Hotel steht ihnen auch das entsprechende Datenvolumen zur Verfügung, das sie für den Upload ihrer Dateien in die Cloud benötigen. „Dieser erweiterte Service für die Gäste des Hotels Gutenberg hat die allgemeine Zufriedenheit erhöht. Unsere Mitarbeiter sind dadurch zeitlich nicht mehr gebunden und können sich anderen wichtigen Service-Aufgaben im Hotel widmen“, erklärt Kirsten Vahl-Voss. Für Hotels ergibt sich zudem die Möglichkeit Einnahmen zu generieren, da Ausdrücke theoretisch in Rechnung gestellt werden können.



Brother International GmbH

Drei kleine Worte beschreiben ein ganzes Unternehmen: At your side. Brother hat sich nicht nur als führender Anbieter intelligenter In- und Output-Lösungen einen Namen gemacht, sondern auch als besonders faires und serviceorientiertes Unternehmen. Gerade professionelle Anwender schätzen die Zuverlässigkeit, die Brother mit seiner dreijährigen Herstellergarantie gewährleistet. Zum Produktportfolio gehören u.a. Drucker, Multifunktions- und Faxgeräte mit Laser- und Tintenstrahltechnologie, Scanner, Beschriftungssysteme sowie mobile Druck- und Scanlösungen. Software und Cloud-Lösungen für Druckflotten-Management oder Managed Print Services runden das Sortiment ab und bieten echte Mehrwerte. Die Brother International GmbH beschäftigt in Deutschland und Österreich rund 200 Mitarbeiter.

Die Leistungsmerkmale des MFC-L8690CDW im Überblick



Flexible Papiermanagementoptionen mit bis zu 1.050 Blatt Papierkapazität



9,3 cm Touchscreen-Farbdisplay



50 Blatt Duplex-ADF



Jumbo-Tonerkassetten mit hoher Reichweite



Bestens abgesichert mit dem PRINT AirBag für 200.000 Seiten

Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie Beratung zur **professionellen Farblaser-Serie?**

Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: **business.news@brother.de**

Oder rufen Sie uns an unter: **+49 6101 805-0**

Weitere Informationen erhalten Sie auf:

brother.de **brother.at**

brother
at your side