



## Kann ich die Digitalisierung meiner Patientenverwaltung automatisieren?

”

„Mit den angepassten Displays der Brother Scanner und der Barcode Utility Lösung können wir Patientendokumente mit nur einem Knopfdruck in die richtigen Zielordner unseres Krankenhausinformationssystems (KIS) scannen.“

**Simon Haus, IT Leiter Rheumazentrum Mittelhessen GmbH & Co KG**

## Fallstudie: Patientendaten automatisiert digitalisieren

### Branche: Gesundheitswesen

Zusammenfassung: Kommen Patienten in eine Gesundheitseinrichtung, haben sie oft schon Dokumente wie Vorbefunde oder Arztbriefe bei sich. Ohne geeignete Scan-Lösung wird die Digitalisierung solcher Akten schnell zum Zeitfresser und damit Kostenfaktor bei der Patientenverwaltung. Durch das Anpassen des Scanner Displays an betriebliche Workflows und die Erfassung von Barcodes auf Dokumenten werden diese automatisiert weiterverarbeitet und sparen Anwendern eine Vielzahl kleinteiliger Arbeitsschritte.

## Vorteile des ADS-3600W auf einen Blick

- ✓ Automatisierte Dokumentenarchivierung – Barcode Utility
- ✓ Individuelles Touchscreen-Display – Custom UI
- ✓ Systemintegration in KIS – BSI-Schnittstelle
- ✓ sichere Benutzersteuerung – NFC-Authentifizierung
- ✓ Kompatibilität – TWAIN, WIA, ICA, SANE-Treiber
- ✓ Verfügbarkeit – 3 Jahre Vor-Ort-Garantie

## Kunde: Rheumazentrum Mittelhessen GmbH & Co. KG

Das Rheumazentrum Mittelhessen ist eine der führenden Kliniken für die ambulante und stationäre Therapie und Rehabilitation von Rheuma und anderen chronischen Erkrankungen des Bewegungsapparates in Deutschland. Als bedeutendes Kompetenzzentrum bündelt das Rheumazentrum Mittelhessen gewachsene Erfahrung und ausgezeichnete Expertise in der Rheumatologie und angrenzenden Fachbereichen auf dem neuesten Stand der Medizin.





## Herausforderung: Effizienz bei der Patientenverwaltung steigern

Die Digitalisierung bietet im Gesundheitswesen viele Chancen. Digitale Prozesse senken die Verwaltungskosten deutlich. Dieses Potenzial hat man auch beim Rheumazentrum Mittelhessen erkannt und sich die Transformation zum Krankenhaus 4.0 als langfristiges Ziel gesteckt. Bereits heute wird dort die Patientenverwaltung über die digitale Patientenakte erfolgreich in Eigenregie umgesetzt. Alle Dokumente, von Arztbrief bis Medikationsplan, die Patienten mit ins Rheumazentrum bringen oder dort bekommen, werden direkt gescannt und in die entsprechenden Patientenordner abgelegt. Die Herausforderung hierbei ist es, diese Prozesse und Datenströme intelligent miteinander zu vernetzen und immer weiter zu automatisieren, um die Verwaltung der Patienten effizient zu gestalten. „Die durchschnittliche Verweildauer eines Patienten im akutstationären Bereich liegt derzeit bei 8 Tagen. Wir versuchen deswegen fortwährend unsere Prozesse aufgrund dieses Zeitdrucks zu optimieren“, berichtet Simon Haus, IT Leiter des Rheumazentrum Mittelhessen.

## Lösungsansatz: Per Knopfdruck direkt in den richtigen Patientenordner scannen

Bislang war der Prozess der Patientenverwaltung von einer Reihe manueller Schritte geprägt, die viel Zeit kosteten. So mussten zunächst die Scaneinstellungen am PC konfiguriert werden. Anschließend wurde das Dokument gescannt und in einen Netzwerkordner gespeichert. Parallel dazu musste das elektronische Patientenarchiv geöffnet und der entsprechende Patient herausgesucht werden. Dann wurde das Dokument per Drag &

Drop in den vorgesehenen Patientenordner verschoben. Mit den neuen Scannern und den optionalen Lösungen Barcode Utility und Custom UI in Verbindung mit dem Krankenhaus-Informationssystem von ITR Software geschieht all das nun vollautomatisiert. Lediglich das Papier muss noch in den Vorlageeinzug eingelegt und der One-Touch-Favorit am Gerät betätigt werden. Die gewünschten Einstellungen, wie beispielsweise Duplex-Scan, Scan-to-FTP oder die Auflösung, werden vorab als Profil eingestellt und gespeichert. Der Scanner liest dann die Barcodes, die durch die Software von ITR auf den Dokumenten anhand der individuellen Patientendaten generiert wurden. Anhand dieser Informationen werden die Dokumente in verschiedene Dateien getrennt, entsprechend umbenannt und direkt in das gewünschte Patientenverzeichnis sortiert. Die Custom UI Lösung nimmt den Mitarbeitern zudem die Unsicherheit bei der Bedienung des Scanners, da nur die tatsächlich benötigten Funktionen sichtbar sind. Bei drei bis vier Anwendern pro Schicht am Empfang und dem Stationssekretariat ist diese Komplexitätsreduktion sehr hilfreich. Außerdem ist die IT-Rufnummer für Support-Fälle und das Firmenlogo des Rheumazentrums zwecks Branding im Display hinterlegt. Ihre persönlichen Dokumente scannen die Mitarbeiter mit Hilfe der NFC-Authentifizierung direkt in Ihre lokalen Ordner und sparen auch hierbei Zeit und Aufwand für die wesentlichen Aufgaben.



## Ergebnis: Automatisierter Digitalisierungsprozess

„Durch diese automatisierten Prozesse ist unsere Patientenverwaltung deutlich effizienter, wodurch wir dem Personal einen extremen Zeitaufwand ersparen. Zur Einordnung: Innerhalb etwa eines halben Jahres hatten wir allein an der Rezeption ein Scanvolumen von rund 40.000 Seiten, auf den Pflegestationen dürfte diese Zahl deutlich höher sein“, schätzt Simon Haus. Ein unerwarteter Ausfall der Geräte wäre dementsprechend ein großer zeitlicher Mehraufwand und der daraus resultierende Stau bei der Digitalisierung von Dokumenten eine erhebliche Störung für den Betriebsablauf. „Deswegen ist ein schneller Service und die 3 Jahre Vor-Ort-Garantie für uns sehr wichtig“, weiß der IT Leiter.

# Brother International GmbH

Drei kleine Worte beschreiben ein ganzes Unternehmen: At your side. Brother hat sich nicht nur als führender Anbieter intelligenter In- und Output-Lösungen einen Namen gemacht, sondern auch als besonders faires und serviceorientiertes Unternehmen. Gerade professionelle Anwender schätzen die Zuverlässigkeit, die Brother mit seiner dreijährigen Herstellergarantie gewährleistet. Zum Produktportfolio gehören u.a. Drucker, Multifunktions- und Faxgeräte mit Laser- und Tintenstrahltechnologie, Scanner, Beschriftungssysteme sowie mobile Druck- und Scanlösungen. Software und Cloud-Lösungen für Druckflotten-Management oder Managed Print Services runden das Sortiment ab und bieten echte Mehrwerte. Die Brother International GmbH beschäftigt in Deutschland und Österreich rund 200 Mitarbeiter.

## Die Leistungsmerkmale des ADS-3600W im Überblick



Scangeschwindigkeit von bis zu 50 Seiten/Min.



Automatischer 50 Blatt Vorlageneinzug (Duplex-ADF)



9,3 cm Touchscreen



Bis zu 600 dpi Auflösung (optisch)



NFC-Kartenleser zur Authentifizierung am Gerät



Ultraschall-Sensor für Multi-Einzugserkennung

## Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie Beratung zu unseren **Scannern**?

Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: [scanner@brother.de](mailto:scanner@brother.de)

Oder rufen Sie uns an unter: **+49 6101 805-0**

Weitere Informationen erhalten Sie auf:

[brother.de](http://brother.de) [brother.at](http://brother.at)

**brother**  
at your side